

## **Конфликты в вашей жизни, или...**

*(интерактивная беседа)*

**Цель:** формирование навыков, необходимых в конфликтной ситуации, и правилам предупреждения конфликтов

### **Задачи:**

1. Дать характеристику понятия «конфликт».
2. Рассмотреть природу конфликта, определить его положительные и отрицательные стороны.
3. Познакомиться с методами выхода из конфликта.
4. Дать определение понятия «компромисс».
5. Вырабатывать умения конструктивно вести себя во время конфликта, разрешая его справедливо, без нанесения ущерба обществу и личности;

**Оборудование:** реквизит для игры «Перетягивание каната», карточки с описанием конфликтных ситуаций, карточки для групповой работы, квадратики черного, красного, зеленого цвета; памятки.

## **Ход классного часа**

### **1. Введение в тему**

#### ***1.1. Чтение притчи «Коробочка»***

Один человек всю жизнь искал безоблачное, счастливое, идеальное устройство жизни. Он сносил немало башмаков, обойдя много стран. Наконец, в одном городе на площади он увидел толпу. Все стремились пробиться к стоявшей в середине коробочке и заглянуть в одно из её окошек.

Когда это удалось нашему страннику, то он был потрясён, очарован тем, что увидел. Это было то, к чему он стремился всю жизнь.

Вечером, счастливый, он расположился на отдых под крепостной стеной. Рядом пристроился такой же бродяга. Они разговорились. Бродяга с восторгом стал описывать то, что он увидел в одном из окошек коробочки. Но оказалось, что он увидел совсем другое. Как так?

– Ты просто смотрел с другой стороны, – был ответ.

#### ***1.2. Беседа***

- Могут ли быть у всех одинаковые интересы, убеждения, взгляды?

- Возникают ли у вас проблемы по поводу невымытой посуды, занятий с младшими братьями, сестрами, покупки необходимой вещи?

Все люди разные. У нас могут быть разными не только возраст, пол, внешность. Поэтому не удивительно, что мы по-разному воспринимаем одни и те же вещи, явления.

Вся история человечества – это история бесконечных войн и конфликтов. Конфликты существовали всегда и будут существовать, они – неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений, и нельзя говорить о том, конфликты бесполезны или являются патологией. Они нормальное явление в нашей жизни...

Общество без конфликтов возможно, наверное, лишь при полной утрате индивидуальности и свободы...

### ***1.3. Сообщение задач***

Сегодня мы поговорим о конфликтах, их причинах и путях решения, будем учиться выходить из конфликтных ситуаций, познакомимся с понятием компромисс.

## **II. Работа над темой занятия**

### ***2.1. Определение понятия «конфликт». Совместное решение проблемы.***

Итак, «Конфликты в нашей жизни, или...». Пока наша тема звучит не полностью. В конце классного часа вы должны будете закончить её формулировку.

#### ***- Так что же такое конфликт?***

В словаре С. Ожегова дано такое определение этого слова: «Столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьёзное разногласие, острый спор; осложнение в международных отношениях, приводящее иногда к вооружённому столкновению. Столкновение, разногласие, спор».

### ***2.2. Работа в группах***

Давайте разделимся на две группы: одна – мальчики, другая – девочки. Сейчас мы проведём игру «Перетягивание каната».

Победила команда \_\_\_\_\_ . Спасибо, садитесь.

#### ***- Как вы думаете, в результате этой игры мог произойти конфликт?***

#### ***- А из-за чего он мог произойти?***

*(Мальчики сильнее; судья подсуживал; мешали зрители; некоторые тянули с полной отдачей, а другие держались за канат для вида...)*

Да, эта ситуации похожа на конфликт.

#### ***- А как вы думаете, что нужно для возникновения конфликта?***

Для возникновения конфликта необходимо присутствие двух человек, двух точек зрения (так называемый внутренний конфликт) и предмет спора.

### **2.3. Упражнение «Да – нет»**

А теперь разыграем другую ситуацию.

Два ученика разыгрывают ситуацию, связанную с дежурством по классу.

- Я вчера дежурил.
- Нет.
- Дежурил.
- Нет.
- Да.
- Нет. Ничего не знаю, дежурь сегодня.

**- Конфликт ли это? Как вы считаете, почему?**

*(Да, конфликт, потому что есть два человека, предмет спора – выяснение, кто должен дежурить).*

### **2.4. Методика: «Конфликтная личность»**

*(проводит психолог школы)*

### **2.5. Работа в группах**

А теперь я попрошу вас разделиться на две группы.

Каждый член группы должен будет ответить на поставленный вопрос.

Вопрос группе 1.

**- Что происходит, если конфликт разрешается неправильно или подавляется?**

*(Возникают: тревога, уход в себя, беспомощность, отрицание, стресс, смятение, разрыв отношений).*

Вот как схематически можно отразить нарастание конфликта:

6. Разрыв.
5. Агрессия.
4. Унижение.
3. Противодействие.
2. Недовольство.
1. Несогласие.

Вопрос группе 2.

**- Что происходит, если конфликт разрешается правильно?**

*(Наступает покой, веселье, открытость чувств и отношений, радость, расслабление, ощущение сил, уверенность в своих силах и т. д.)*

А вот какова схема разрешения и предотвращения конфликта:

9. Временный разрыв.
8. Согласие.
7. Понимание.
6. Умение слушать.
5. Анализ своих действий.
4. Компромисс.
3. Юмор.
2. Нежность.
1. Покой.

Мы вместе дали определение самому слову «конфликт», попытались разобрать некоторые конфликтные ситуации и определили способы предотвращения конфликта.

А теперь нам предстоит найти ответ на следующий вопрос: ***почему происходят конфликты?*** Выразите свою точку зрения.

*(Не умеем выслушать друг друга, не хотим вникнуть в то, как выглядит ситуация с точки зрения другого; не хотим понять друг друга и найти общие интересы).*

***Хорошо. А что же надо делать, чтобы конфликты не происходили? Какие навыки необходимы любому человеку при решении конфликтов?***

*(Умение справляться со стрессом, владеть своими эмоциями, сохранять уверенность в себе, постоять за себя, умение критиковать и правильно реагировать на критику, умение принимать решения)*

### ***2.5. Работа в группах***

- Для того, чтобы научиться разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы разногласий и открыто обсуждать их. Сейчас мы попытаемся дать решение житейским конфликтным ситуациям.

Давайте разделимся на четыре группы. Каждая группа получает описание конфликта и задание найти такое его решение, чтобы оно максимально учитывало интересы сторон.

1. Ты хочешь сегодня подольше гулять, а родители не разрешают, между вами возникла конфликтная ситуация.

2. На одной из перемен к тебе подошёл старшеклассник, попросил посмотреть твой мобильный телефон и без разрешения начал с него звонить, из-за чего и возник конфликт.

3. Ты любишь слушать громкую музыку, а родители предпочитают тишину в доме, по этому поводу у тебя с ними часто возникают конфликты.

4. Перед сном ты часто просматриваешь любимые журналы. Это занятие настолько захватывает тебя, что ты не можешь оторваться и лечь, наконец, спать. Из-за этого у тебя возникают конфликты с родителями.

*Через 5-7 минут группы представляют свои варианты решения конфликтов.*

Действительно, большинство житейских конфликтов можно решить на основе компромисса, то есть такого решения, когда каждая сторона идёт на частичные уступки ради общего удобства.

**Компромисс** – это выход из конфликта путём взаимовыгодных уступок.

*- Легко ли было найти путь выхода их конфликта на основе взаимовыгодных уступок и соглашений?*

Поднимите руку, если данное качество было свойственно вам:

- способность уступать;
- наглость;
- трусость;
- равнодушие;
- мягкотелость;
- стремление к справедливости;
- миролюбие.

**Вывод:** компромисс (от лат. *compromissum*) – соглашение представителей разных точек зрения и интересов на основе взаимных уступок.

Искусство компромисса доступно только нравственно и социально зрелой личности.

**«Конфликты в нашей жизни или выиграть может каждый»**

### **III. Заключение**

Я рада, что сегодняшний классный час не прошёл зря, что вы поняли – избежать конфликта может каждый и в любой ситуации это возможно.

У каждого из вас есть три цветных квадратика: красный, зелёный, чёрный. Вы сейчас должны подумать и ответить на мой вопрос с помощью этих квадратиков.

Считаете ли вы обсуждение данной темы полезным, и изменит ли оно ваше поведение в конфликтных ситуациях?

«Да» – красный квадратик

«Нет» – чёрный

«Сомневаюсь» – зелёный

Преобладает ...цвет. Конечно же, сегодняшний классный час прошёл не зря, и вы поняли, что избежать конфликта может каждый, и в любой ситуации это возможно.

Людей неинтересных в мире нет.

Их судьбы – как истории планет

У каждой всё особое, своё,

И нет планет, похожих на неё.

Е. Евтушенко

И если человек находится рядом с тобой, отличается от тебя, это не значит, что он хуже тебя. Он просто другой, со своими особенностями, со слабыми и сильными сторонами личности.

Итогом нашего сегодняшнего разговора послужит «Памятка» (вручается каждому участнику беседы). Она поможет нам вести разговор на последующих классных часах, а, возможно, кому-то пригодится и в жизни.

## ПАМЯТКА

Друзья! Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

1. Прежде, чем вступить в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат вы хотите получить.

2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.

3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.

4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.

5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.

6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.

7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгореть со стыда при встрече с ним и не мучаться раскаянием.
8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.
10. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

***Задание:***

Для того, чтобы наше обсуждение не было теоретическим, а имело бы практическую направленность, к следующему классному часу продумайте возможные конфликтные ситуации в нашем коллективе и пути их решения. Мы продолжим обсуждение в следующий раз. Спасибо. До свидания.