

Кто может быть стороной в медиации

- учащиеся
- педагоги
- родители
- администрация
- сотрудники школы

Структура Школьной службы медиации

- Команда кураторов службы (один или 3-4 человека из числа представителей педагогического коллектива: заместитель директора по учебной работе, педагог-психолог, а также представители родительского комитета).
- Медиаторы (10-15 человек из числа учащихся школы разного возраста, 2-3 человека из числа педагогов и родителей).
- Группа поддержки (из числа родителей, педагогов и учащихся школы).

Алгоритм создания Школьной службы медиации

- Обучение педагогов, родителей и школьников технологии медиации.
- Развитие конфликтологической компетентности педагогов, родителей, учащихся.
- Разработка и принятие положения о службе.
- Отбор школьников в службу медиации.
- Определение категории дел, с которыми работает служба.
- Определение и согласование с администрацией организационной схемы направления дел в службу медиации.
- Создание команды школьников-медиаторов службы медиации.

Порядок формирования службы медиации

В состав службы медиации могут входить учащиеся 8-11-х классов, прошедшие обучение по программе подготовки школьных медиаторов.

Руководителем службы может являться педагогический работник, прошедший обучение технологии школьной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой.

Примерный алгоритм работы Школьной службы медиации

В службу медиации может обратиться за помощью любой учащийся. В случае если конфликтующие не достигли возраста 10 лет, примирительная встреча проводится с согласия педагога, выполняющего функции классного руководителя или родителей. Примирительная встреча может начаться только в случае согласия обеих конфликтующих сторон. Во время проведения встреч примирения вмешательство работников школы в процесс разрешения конфликта не допускается.

Алгоритм работы включает следующие этапы:

Порядок работы Школьной службы медиации



1. Выявление конфликтующих сторон (ФИО, класс).
2. Определение сути конфликта.
3. Назначение медиативной встречи (в случае необходимости с согласия родителей, педагога, выполняющего функции классного руководителя) с обязательным указанием места проведения и времени.
4. Установление протяженности медиативной встречи по времени. Если таких встреч будет более одной, конфликтующие стороны об этом уведомляются заранее.
5. Разбор конфликта (непосредственно сама встреча).
6. Подписывается соглашение, в котором четко указывается результат и обязанности сторон по выполнению этого соглашения (соглашение может быть устным).
7. Руководителем службы и ответственными учащимися-медиаторами отслеживается выполнение соглашения сторонами.