

## Как выйти из конфликта (практикум)

**Цель:** показать возможные пути выхода из конфликтных ситуаций путём их конструктивного решения

**Оборудование:** карточки, слова в конвертах, видеоситуация.

### Ход классного часа

Сегодня мы с вами собрались на очередном классном часе. Как у вас настроение? К работе готовы? Тогда начнём. Но, прежде чем перейти к основной работе, давайте с вами немного поиграем.

#### *Игра «У тети Моти»*

Игроки становятся в круг и повторяют за водящим следующие слова:

У тети Моти четыре сына,  
Четыре сына у тети Моти,  
Они не ели, они не пили,  
А только делали вот так...

Теперь водящий называет часть тела, которой необходимо делать показываемые им движения. Например, правой рукой, согнутой в локте, делать движения «вверх-вниз». Затем стихи повторяются, но водящий называет другую часть тела и показывает другое движение. При этом все предыдущие движения игроки не прекращают делать, и через несколько туров играющие становятся похожи на смешных заводных человечков.

Ребята тема нашего классного часа «Как выйти из конфликта». Очень часто в силу каких-либо причин, людям приходится ссориться, выяснять отношения, конфликтовать. После конфликтов многие люди жалеют о том, что вовремя не промолчали, не сменили тему разговора или не уступили собеседнику. Но как говорится в известной пословице «Слово не воробей, вылетит – не поймаешь».

- *Как вы считаете, тема конфликта актуальна для вас?*

- *Нужно ли говорить об этом?*

Конфликт – это столкновение отдельных людей или социальных групп, выражающих различные, а нередко и противоположные цели, интересы и взгляды.

Существуют разные виды конфликтов: семейные, социальные, производственные, политические.

Сегодняшняя ситуация в мире показывает нам то, что отношения между странами напряжены и нарастает конфликт. Например,

терроризм, войны, борьба за власть – это тоже конфликты, только на государственном уровне.

К сожалению и семейных конфликтов невозможно избежать. Даже в благополучных семьях возникают спорные ситуации, ссоры.

Каждому из нас приходилось сталкиваться с социальными конфликтами: в обществе, в коллективе.

Поэтому каждому культурному человеку полезно иметь элементарные представления о конфликтах, способах достойного выхода из них и правилах поведения в конфликтных ситуациях.

Сегодня мы будем говорить о социальных конфликтах, а именно о конфликтах в коллективе подростков, которые актуальны для вас.

***- А как вы думаете, конфликты всегда приносят вред, или есть и положительные стороны в конфликтных ситуациях?***

Действительно, у конфликтов есть, как отрицательные функции, так и положительные. Ведь не даром говорят «В споре рождается истина». Об этом мы с вами ещё поговорим. Конфликты, безусловно, играют важную роль в жизни человека.

***- Скажите, а вы сами часто являетесь участниками конфликтов?***

***- А как вы думаете, люди в равной степени склонны к конфликтности, или есть те, кто в большей или меньшей степени?***

Правильно, ребята есть люди, которые стремятся к тому, чтобы по возможности избегать конфликтных ситуаций, но есть среди нас и такие, для которых даже небольшой раздражитель будет являться причиной или поводом для конфликта.

Сейчас я предлагаю вам поразмышлять о причинах возникновения конфликтов. Для этого вам необходимо выполнить следующее задание. В конвертах, которые лежат у вас на столах, находятся слова и словосочетания. Внимательно прочтите их и выберете те, на которых написаны факторы, которые могут спровоцировать возникновение конфликтов.

Слова в конвертах:

*Хамство, Спокойная речь, Агрессивное поведение, Сплетни, Сведение спора к шутке, Уважение к оппоненту, Зависть, Доброжелательные отношения, Компромиссные решения, Оскорбления, Борьба за лидерство, Грубость, Сохранение чувства собственного достоинства, Отсутствие Оскорбления, взаимопонимания*

***- А какие причины конфликтов вы ещё можете назвать?***

Даже зная, что данные причины могут вызвать конфликтную ситуацию, мы нередко прибегаем к грубости, оскорблениям, часто не можем побороть чувство зависти.

Но если конфликт уже произошёл, то нужно находить конструктивные выходы из него. Именно этому мы сейчас и будем учиться. Каждой группе я дам карточки, на которых будут описаны конфликтные ситуации, Ваша задача ответить на поставленные вопросы.

***- Как ребята конструктивно могут разрешить данную ситуацию?***

#### Ситуация № 1

В класс пришла новая девочка. Очень симпатичной внешности, хорошо одевается, хорошо учится, отличается неординарностью и своеобразностью. Девочка сразу же заняла ведущие позиции перед одноклассниками – мальчишками. Естественно девчонкам в классе эта ситуация не нравится. Сначала «новенькая» была предупреждена о том, если она будет так воображать, то ей в этом классе не учиться. Но ничего не изменилось. Её встретили на улице, и состоялся предметный разговор. Она же в ответ заявила, что её не интересует мнение девочек. Как добиться понимания? (что должны сделать обе стороны, чтобы не произошёл конфликт?)

*(Пойти к психологу, лучше узнать друг друга, (заняться общим делом) и т.д.*

Давайте сформулируем с вами правила выхода из конфликтных ситуации.

#### Видеоситуация № 2

***- Какие действия должен предпринять каждый из мальчиков для того, чтобы достойно выйти из конфликта?***

Давайте сформулируем с вами правила выхода из конфликтных ситуации.

#### ***Разминка «Кошки-собаки»***

Цель: тренировка и концентрация внимания, настроить аудиторию на усвоение нового материала.

Материалы: два фломастера разного цвета

Инструкция: Внимание! Зелёный фломастер называется «кошка», красный фломастер называется «собака». Я пушу «кошку» налево, а «собаку» направо. Важно, чтобы каждый фломастер, пройдя круг, вернулся назад ко мне, чтобы он не «застрял». Процедура хождения фломастера по кругу следующая... Тренер демонстрирует.

Тренер: «Вася, я даю тебе кошку»

Участник Вася: «Кошку?»

Тренер: «Кошку» (при этом тренер передает фломастер Васе)\

Участник Вася: «Петя, я даю тебе кошку»

Участник Петя: «Кошку?»

Участник Вася (обращаясь к тренеру) задает вопрос: «Кошку?»

Тренер отвечает «Кошку».

Участник Вася – «Кошку»

При этом участник Вася передает фломастер Пете и т.д.

В противоположную сторону точно так же идет «собака».

Процедура проведения: разминка проводится сидя/стоя в кругу. Тренер берет два фломастера в руки, говорит инструкцию и тут же демонстрирует эталон проведения (процедуру проведения для участников).

Проводится разминка. Когда первый из двух фломастеров вернется к тренеру, разминка завершается.

Мы говорили про правила решения конфликтных ситуаций. А сейчас мы посмотрим другие способы выходов из конфликтных ситуаций. Здесь очень важно отметить, что бывают конструктивные и неконструктивные способы.

Сейчас я раздам вам конверты, в которых предложены разные способы выходов из конфликтов. Задача первой группы – выбрать конструктивные. Задача второй группы – деструктивные.

Конверт с заданиями

Разрешение конфликта.

Идти до конца.

Уклонение (стремление уйти от конфликта)

Привлечение к разрешению конфликта третьей стороны

Сотрудничество

Юмор

Уступка

Угроза, насилие

Грубость, унижение

Уход от решения проблемы

Разрыв отношений

Компромисс

*(конструктивное (юмор, уступка, компромисс, сотрудничество, помощь психолога, кл. руководителя, воспитателя)*

*деструктивное (угрозы, насилие, грубость, унижение, переход на личности, уход от решения проблем, разрыв отношений))*

Ребята есть такая чудесная поговорка: «Легче проблему предотвратить, чем решить». Это касается и конфликтов. Если вы не хотите поссориться с другим человеком, то лучше в спорных ситуациях

вести себя достойно. Психологи дают следующие советы по профилактике конфликтных ситуаций.

Советы психолога:

- Прежде чем вступить в спор успокойся, обдумай, взвесь всё.
- Просчитай в уме до десяти.
- Дайте партнёру “выпустить пар” и после этого попросите его спокойно обосновать претензии.
- Сбивайте агрессию неожиданными приёмами.
- Не давайте отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах.
- В любом случае дайте партнеру “сохранить своё лицо”.
- Держитесь в позиции “на равных”.
- Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину.
- Иногда лучше замолчать первым.
- Уходя, не хлопайте дверью.
- Независимо от результата разрешения противоречия старайтесь не разрушать отношения, при этом очень важно уметь прощать.

Легенда:

Два друга

Однажды они поспорили и один из них дал пощёчину другому. Последний, чувствуя боль, но ничего не говоря, написал на песке:

- Сегодня мой самый лучший друг дал мне пощёчину.

Они продолжали идти и нашли оазис, в котором решили искупаться. Тот, который получил пощёчину, едва не утонул, и его друг его спас. Когда он пришёл в себя, он написал на камне: «Сегодня мой самый лучший друг спас мне жизнь».

Тот, кто дал пощёчину и который спас жизнь своему другу спросил его:

- Когда я тебя обидел, ты написал на песке, а теперь ты пишешь на камне. Почему?

Друг ответил:

- Когда кто-либо нас обижает, мы должны написать это на песке, чтобы ветры могли стереть это. Но когда кто-либо делает что-либо хорошее, мы должны выгравировать это на камне, чтобы никакой ветер не смог бы стереть это.

Таким образом, сегодня мы рассмотрели способы, которые помогают человеку достойно выйти из конфликта.

***- Скажите, информация, которую получили на уроке, была для вас полезна?***

